



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LA GESTIÓN DE LAS CRISIS CORPORATIVAS

2021



PROGRAMA DE FORMACIÓN EXPORTADORA EN TURISMO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Conferencista:
Diego R Payán
Administrador de empresas y
Piloto Comercial, experto en
diseño de servicios y
experiencia de cliente



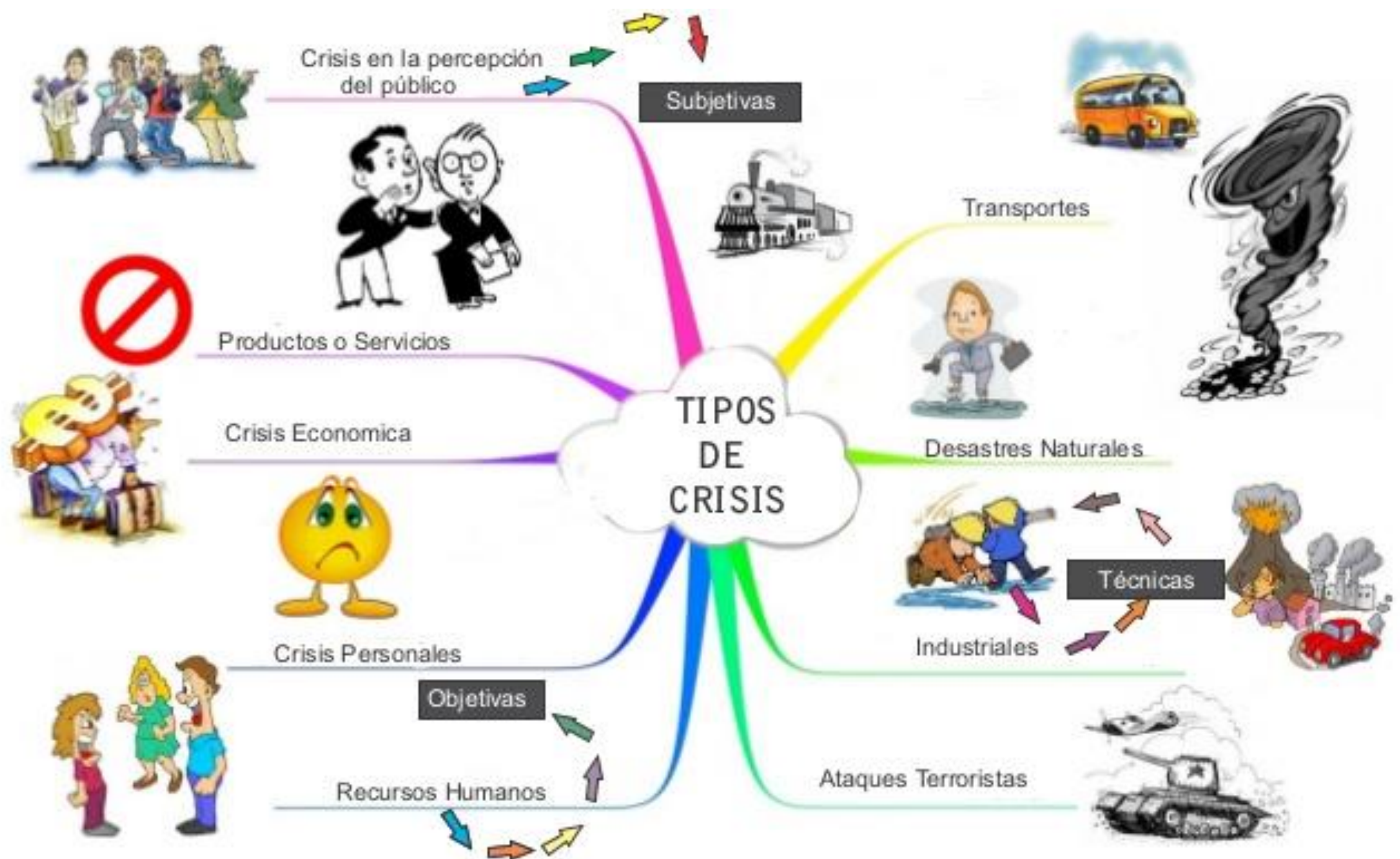


Existen dos clases de empresas:
Las que ya vivieron una crisis, y las que tendrán una en cualquier momento.

¿Qué es una crisis?

Es un **cambio brusco**, un punto de **inflexión** o una **modificación importante** en el desarrollo de algún suceso, y ésta puede ser tanto física como simbólica. Crisis también es una **situación complicada o de escasez**.





¡Es un trabajo de equipo y no el protagonismo de un gerente!



¿Cómo alistarse para minimizar una crisis?

- Seleccione un equipo idóneo basado en las habilidades de cada miembro.
- Defina los roles de cada uno de ellos, respondiendo a estas preguntas:
 - ¿Quién habla en los medios haciendo declaraciones oficiales?
 - ¿Quién está actuando con otras instituciones para resolver la crisis?
 - ¿Que recursos financieros, legales, sicológicos y de apoyo se requieren?
 - ¿Qué persona debe manejar el puesto de mando para la gestión de la crisis?
- Programe simulacros con su equipo, basado en las vulnerabilidades más identificables.
- Tal vez lo más importante, haga planeación en su negocio para evitar en lo possible, la llegada de una crisis.

www.diegopayan.com

TAIKU PALDIES ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ TANAN благодаря
SHUKRAN DANKE TERMA KASSIH DÍKY
GRATIAS 감사합니 MATONDO MAAKE NANNI DIAKUIU
HVALA THANK YOU MERCI MOCHCHAKKERAM DIOLCH
TÄNAN YOU SPASIBO дякую FALEMINDERIT
GRACIAS
תודה ASANTE CHOKRANE ESKERRAK MISAOTRA GRAZIE
谢谢 OBRIGADO ARIGATO VINAKA
SULPÁY SPASIBO
DIOLCH ACIU DIOLCH WELALIN TAK KÖSZÖNÖM
EKELE NGIYABONGA MATUR NUWUN KIITOS DZIEKUJĘ



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia