

# Políticas Públicas en el sector turismo

# Temas de Esta Cápsula

---

1. ¿Qué es una política pública?
2. ¿Para que sirve un política pública?
3. Análisis de las políticas públicas frente a la complejidad de lo público
4. El dilema de definir el problema
5. Como diseñar una política pública
6. La importancia de planear la implementación

# ¿Qué son las políticas públicas?

“Son las acciones gubernamentales- lo que los gobiernos dicen y lo que hacen con relación a un problema o controversia”. Dubnick y Bardes (1983)

“Curso de acción o inacción gubernamental en respuesta a problemas públicos.” Kraft y Furlong (2007)

“Son acciones del Estado que resuelven situaciones que necesitan de una acción colectiva, implicando la acción coordinada de los diferentes sectores gubernamentales y la participación de la sociedad, independientemente del carácter general o particular del problema”. (García 2008)

# Para qué sirven las políticas públicas

1. Toma de decisiones objetiva, bien informada y responsable.
2. Evita la improvisación y la incertidumbre en el quehacer de lo público.
3. Previene la corrupción y el despilfarro de recursos
4. Es una herramienta de planificación y gestión
5. Responde a la necesidades y problemas de las comunidades

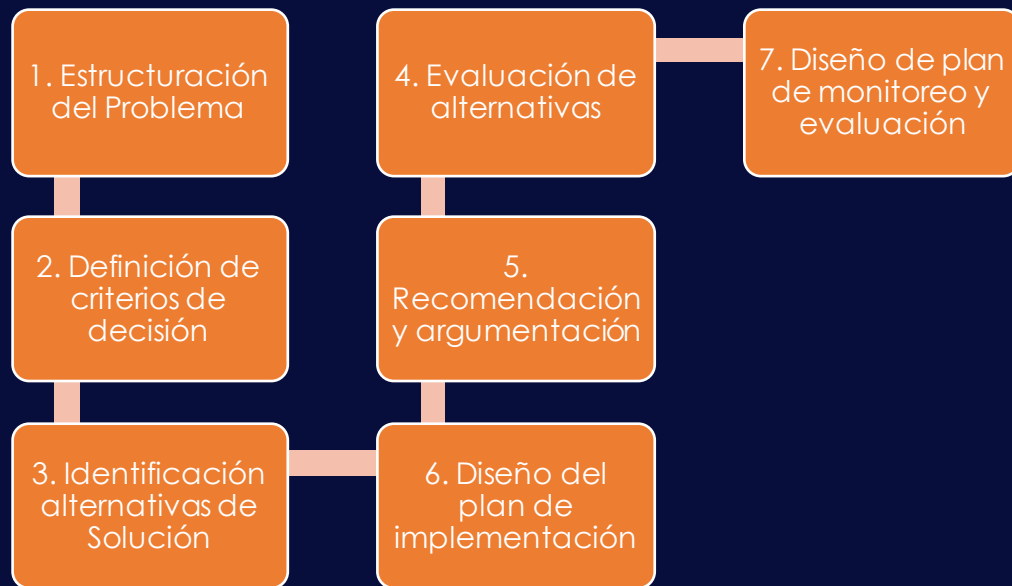


# El dilema de definir el problema

- Es la etapa más compleja, más difícil y más importante.
- Si el problema no está bien estructurado e identificado se corre el riesgo de ser ineficaz a la hora de ofrecer soluciones.
- Se puede correr el riesgo de existir la subjetividad.
- Pueden definirse problemas simples o problemas complejos.



# Cómo diseñar una política pública de turismo



# Plan de Implementación

## Modelo Top-Down

- Concepción clásica de la implementación en donde la administración pública es concebida como el actor ideal para ejecutar las decisiones políticas.
- Depende exclusivamente del rol de la administración pública.
- Ejecución de la política del centro hacia la periferia.
- Es mayormente usado en países en vía de desarrollo, en donde no hay canales suficientes de participación y la sociedad civil está poco organizada

## Modelo Bottom-up

- Concepción moderna de la implementación. Surge como una crítica al modelo centralizado.
- La ciudadanía y la administración son actores esenciales en el proceso de implementación.
- Resuelve los problemas desde el punto más cercano a la situación problemática.
- Construcción participativa y evaluación periódica y constructiva



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

COLOMBIA 



MUCHAS  
GRACIAS

COLOMBIA.TRAVEL



PROCOLOMBIA  
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS