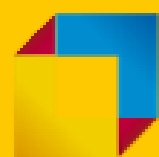


7 Pasos para ser un Alojamiento "Petfriendly"

2021



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



"No se trata solo de tener las oportunidades correctas, sino de aprovecharlas"

Mark Hunter

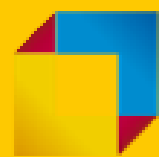


PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



CONTENIDO

- ¿ Qué es Petfriendly?
- ¿ Qué es un Hotel Petfriendly?
- ¿Cómo prepararse para ser un Hotel Petfriendly?
- 7 Pasos para ser un Hotel Petfriendly



¿Qué Petfriendly?

La palabra inglesa "Friendly" significa amistoso, y la palabra "Pet" significa mascota. Así que "Petfriendly" Es un término orientado a la Amabilidad por las Mascotas; cuando un lugar, establecimiento, edificio, medio de transporte o servicio se manifiesta "Petfriendly" quiere decir que admite animales de compañía y que estos van a recibir un trato adecuado y respetuoso cada vez son las personas que desean compartir cada momento de sus vidas con los animales entre ellas viajar

¿Qué es un Hotel Petfriendly?


Cada vez son mas las personas que desean compartir cada momento de sus vidas con sus mascotas entre ellas viajar.

Cuando un Hotel es "PetFriendly" quiere decir que no solo las acepta sino que también esta preparado desde sus instalaciones, espacios hasta puede ofrecer servicios complementarios, que hagan una experiencia única e inolvidable para la mascota y su dueño.



¿Cómo Prepararse para ser un Hotel Petfriendly?





1

Define criterios o condiciones de aceptación

- **Todas las mascotas deben estar completamente libres de pulgas y garrapatas, limpios y al día con sus vacunas y desparasitaciones**
- **Definir el tamaño y peso de las mascotas, que el hotel recibirá**
- **Qué tipos de mascotas son aceptadas, ¿sólo perros? ¿gatos y perros?, ¿mamíferos?, ¿anfibiaos?**
- **Cantidad de mascotas por huésped, por habitación**
- **Crear un acuerdo de "Aceptación de Mascotas" para ser entregado en el check inn, así las políticas de estadía están claras para ser una mejor experiencia.**
- **Solicitar documentos que soporten la información como carnet de vacunación de mascotas**

2

Definir políticas de Convivencia



- **Las mascotas deben estar siempre con correa y/o guacal cuando se encuentren en las áreas públicas tales como lobby, salas de reunión, salas comunales, pasillos de habitaciones.**
- **El ingreso de las mascotas en las áreas donde se sirve o consumen Alimentos y Bebidas, puede estar restringido**
- **El comportamiento peligroso o inaceptable que incluye entre otros, mordeduras y ruido excesivo (como ladridos) puede ser motivo para cancelar la estadía**

2

Definir políticas de Convivencia

- **Dependiendo del tamaño y condiciones de aceptación las mascotas deben, dormir bajo la compañía de su propietario y en una cama para mascotas**
- **La mascota debe llevar un collar de identificación y una correa en todo momento, con la excepción de cuando la mascota está dentro de la habitación.**





3

Determinar espacios

- Para evitar incomodar a los huéspedes que no son amantes de los animales, destinar espacios para la ubicación de las mascotas, bien sea una solo piso o determinadas habitaciones que por ubicación facilite la estadía tranquila de huéspedes y mascotas.
- Definir si se aceptan en la habitaciones bajo que condiciones
- Definir espacios como parqueadero, terrazas, sitios al aire libre para la ubicación de guacales
- Definir sitios para la alimentación de las mascotas

A light-colored dog, possibly a Weimaraner, is lying on a dark surface, looking to the left. The dog has a red collar with a silver buckle and a small tag. The background is slightly blurred, showing what appears to be a dining area with a wooden chair.

4

Protocolos de limpieza

Definir los protocolos especiales para la limpieza de las habitaciones, salones, jardines, terrazas, etc. para garantizar la desinfección de suelos y la neutralización de olores. Algunos productos especiales como desinfectantes para suelos, quitapelos, desodorizantes



5

Tarifas

Los establecimientos pueden cobrar una tarifa que cubra los costos de limpieza especial de habitaciones, pero además de preparar los espacios con artículos que brinden confort y un ambiente seguro para la mascota. Además de algunos servicios que podría incluir como guardería



7

Ambiente y Servicios Adicionales



Los establecimientos pueden crear un ambiente respetuoso y ameno con las mascotas, con una comunicación orientada a generar una experiencia positiva.

**También a través de la página web del hotel y los perfiles de la propiedad en redes sociales, dando a conocer los servicios y dirigiendo su contenido a una comunidad creciente
Proveer información sobre tips para viajar con mascotas, cuidados y manejos**

**Fuente:Hotel Courtyard By Marriott Bogotá
Aeropuerto**



7

Ambiente y Servicios Adicionales

- **Contar con información de veterinarias, clínicas cercanas con atención de emergencias 24 horas**
- **Posibilidad de contratar guarderías y/o paseadores en el caso de perros**
- **Realizar acuerdo con lugares también "Petfriendly" restaurantes, centros comerciales, museos entre otros**
- **Peluquerías y lugares para el cuidado de mascotas**
- **Posibilidad de adquirir el alimento para la mascota**



Datos de Contacto



LINKEDLN

Blanca Ligia Avendaño L



TWITTER

@BlancaAvendano



EMAIL

blancaligia@hotmail.com



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

TAIKU PALDIES ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ TANAN благодаря
 DANKE xin cảm ơn
 SHUKRAN ขอขอบคุณครับ Salamat Po TERIMA KASIH DÍKY
 GRATIAS 감사합니 MĀTONDO MAAKE NANNI DIAKUIU
 HYALA THANK YOU MERCI MOCHCHAKKERAM DIOLCH
 TANAN YOU SPASIBO дякую FALEMINDERIT

GRACIAS

הדות ASANTE CHOKRANE ESKERRAK MISAOTRA GRAZIE
 谢谢 OBRIGADO ARIGATO VINAKA
 SULPÁY SPASIBO
 DIOLCH ACIU DIOLCH WELALIN TAK KÖSZÖNÖM
 EKELE NGIYABONGA MATUR NUWUN KIITOS DZIĘKUJĘ