



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

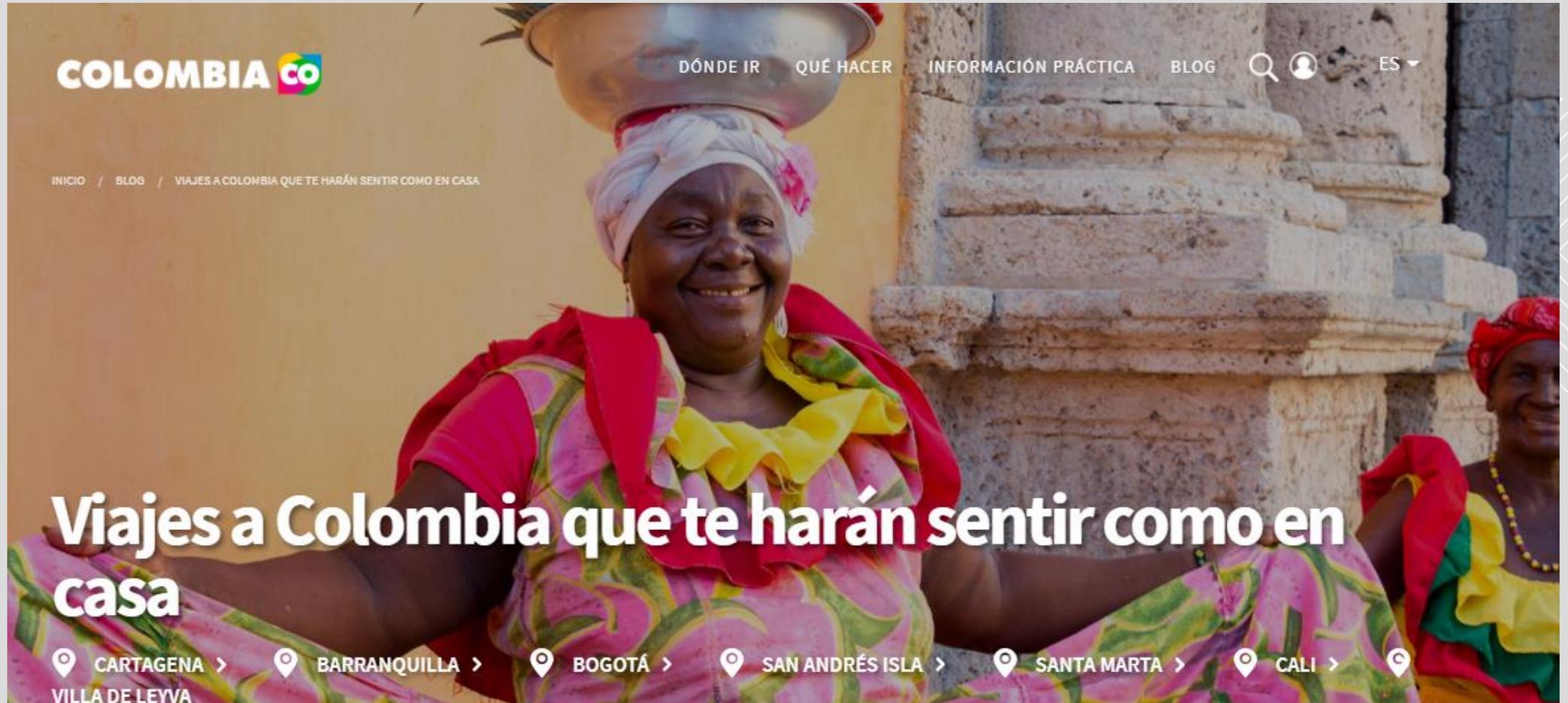
COMERCIANTES: INFORMADORES TURÍSTICOS OCULTOS

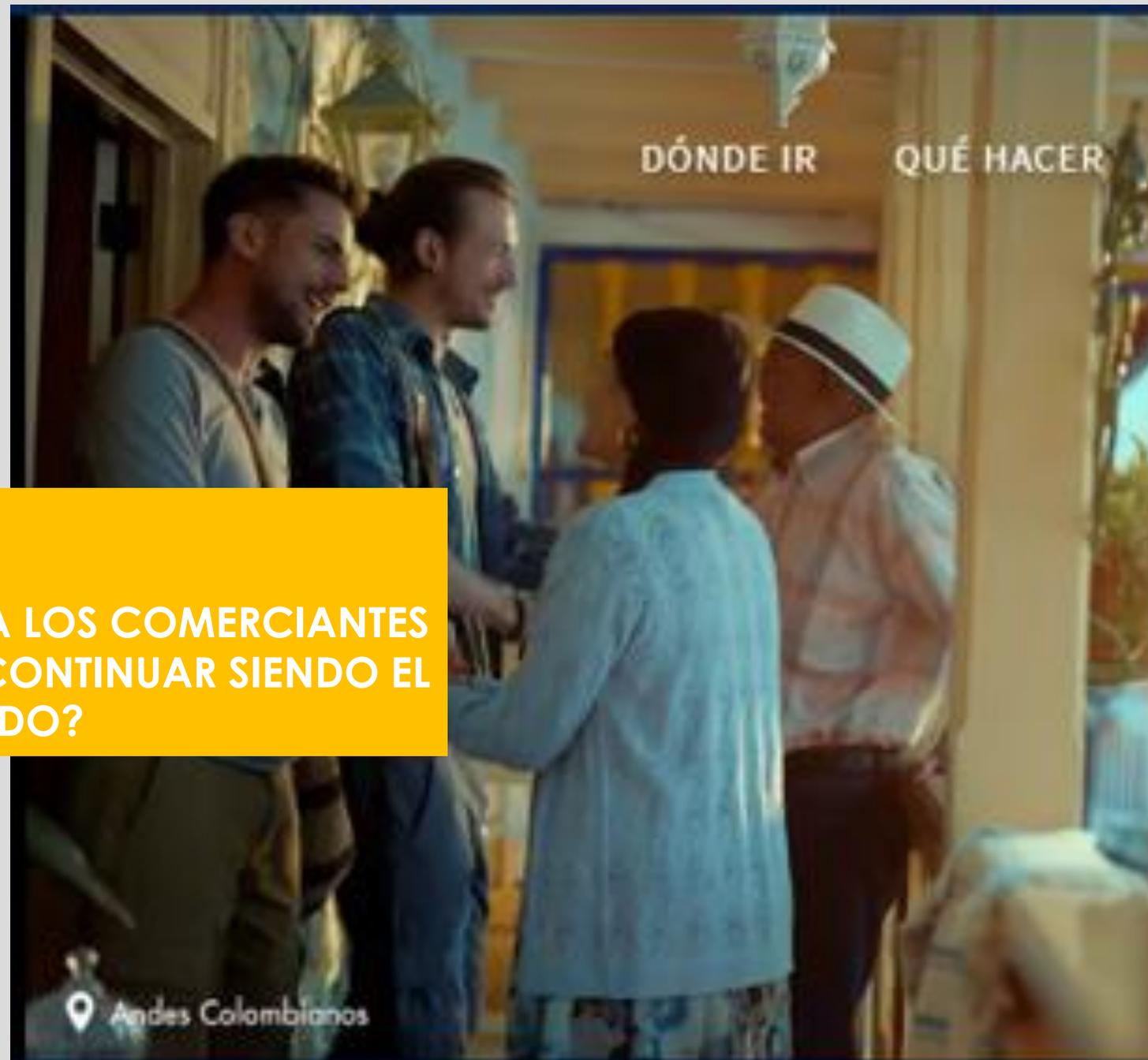
2021



El papel que juega el comerciante (No relacionado directamente con el sector Turístico) en el desarrollo del destino; en algunas oportunidades no es percibido como un rol fundamental.

Sin embargo, en muchos casos y sin saberlo, es precisamente aquel comerciante, quien finalmente influye en los turistas y visitantes para su decisión de compra y adquisición de servicios o productos.





ENTONCES,

**¿ CÓMO PODEMOS PREPARAR A LOS COMERCIANTES
Y PÚBLICO EN GENERAL, PARA CONTINUAR SIENDO EL
PAÍS MAS ACOGEDOR DEL MUNDO?**

1. RECONOCIENDO EL TURISMO DESDE DIFERENTES ÓPTICAS

COMO UN HECHO ESPACIAL, por que influye en el territorio donde se desarrolla.

De aquí la importancia de que toda la comunidad brinde sus aportes y participe en todos los procesos de organización del destino.

COMO UN HECHO SOCIAL, ya que sin duda los protagonistas de la actividad somos seres humanos, personas que viajan con sueños y expectativas y personas que trabajamos para que la experiencia sea perfecta.

COMO UN HECHO CULTURAL, puesto que a través de esta interacción (Oferta y Demanda de servicios y productos) se da un intercambio natural de saberes , pensamientos y modos de vida.



2. RECORDANDO LA DEFINICIÓN DE COMERCIANTE



PREGUNTAS FRECUENTES

LOS COMERCIANTES

¿QUÉ ES UN COMERCIANTE?

Son comerciantes las personas naturales o jurídicas que ejercen de manera habitual y profesional alguna de las actividades que la ley considera como mercantiles.



REAL ACADEMIA ESPAÑOLA



Diccionario de la lengua española

Edición del Tricentenario

Actualización 2020

Consulta posible gracias al compromiso con la cultura de la



por palabras

Escriba aquí la palabra

Consultar

comerciante

De *comerciar* y *-nte*.

1. *adj.* Que comercia. *U. t. c. s.*
2. *m. y f.* Persona propietaria de un comercio.
3. *m. y f.* Persona a quien son aplicables las especiales leyes mercantiles.



Cree su empresa

Fortalezca su empresa

Inscripciones y renovaciones

Arbitraje y conciliación

Transformar Bogotá

Cursos y eventos

CCB > Preguntas frecuentes > Trámites registrales > ¿Qué es un comerciante?

Trámites registrales

¿Qué es un comerciante?

Es la persona natural o jurídica que ejerce, de manera continua, actos de comercio en forma habitual y profesional.

3. UNIENDO LOS DOS PUNTOS ANTERIORES

Es decir uniendo las diferentes ópticas con las que podemos analizar el Turismo, con los diferentes actores comerciales que hacen parte de la zona de influencia de la actividad turística de cada uno de nuestros territorios.



TURISMO COMO UN HECHO ESPACIAL, por que influye en el territorio donde se desarrolla.

De aquí la importancia de que toda la comunidad brinde sus aportes y participe en todos los procesos de organización del destino.



Posibles Acciones: Conceptualización del Destino - Capacitación en Patrimonio e Historia del Territorio - Planeación asertiva, pertinente y coherente , obras para los locales pensadas en los internacionales.



COMO UN HECHO SOCIAL, ya que sin duda los protagonistas de la actividad somos seres humanos, personas que viajan con sueños y expectativas y personas que trabajamos para que la experiencia sea perfecta.



Posibles Acciones: Capacitación e Investigación de los mercados actuales y potenciales en temas como geografía, perfil demográfico (gustos y preferencias, desde dónde viajan, como prefieren viajar, qué edades), servicio al cliente, idiomas, para obtener como resultados una afianzada **Cultura de la Excelencia en Hospitalidad y Servicio**.



COMO UN HECHO CULTURAL, puesto que a través de esta interacción (Oferta y Demanda de servicios y productos) se da un intercambio natural de saberes , pensamientos y modos de vida.



Posibles Acciones: Capacitación e Investigación del patrimonio y cultura mundial - Planeación asertiva, pertinente y coherente – Que traiga como resultado el afianzamiento de nuestra cultura y folklore para preservar los valores del destino que finalmente forjan su identidad.





COLOMBIA 



TAIKU PALDIES ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ TANAN благодаря
 SHUKRAN DANKE TERMA KASSIH DÍKY
 GRATIAS 감사합니 MATONDO MAAKE NANNI DIAKUIU
 HVALA THANK YOU MERCI MOCHCHAKKERAM DIOLCH
 TÄNAN SPASIBO дякую FALEMINDERIT

GRACIAS

תודה ASANTE CHOKRANE ESKERRAK MISAOTRA
 谢谢 OBRIGADO ARIGATO
 SULPÁY SPASIBO
 DIOLCH ACIU DIOLCH WELALIN TAK KÖ
 EKELE NGIYABONGA MATUR NUWUN KIITOS



JUAN PABLO GARCÍA C

GRACIAS!

Conferencista Ruta Exportadora