



**“Simple para tus clientes, simple para ti”.**

Obsesionado con las cosas simples de la vida bajo el entendido que **“menos es más”**. Ese principio me hizo apasionar por el estudio del comportamiento humano, sus frustraciones sus deseos y expectativas logrando desarrollar metodologías propias que generan oportunidades de crecimiento personal y empresarial. Amante de la cocina al carbón y productor de la mejor cerveza artesanal.

[www.diegopayan.com](http://www.diegopayan.com)



Administrador de empresas en Colombia y Piloto Comercial en los Estados Unidos, siempre vinculado al mundo del servicio y del apoyo a la gestión empresarial en diferentes países.

**Gestiono de forma efectiva/rentable**, el Customer Experience y el diseño de servicios

**Soy speaker, mentor y consultor** en temas de talento humano, marketing, negociación y cultura organizacional.

Dirijo la Asociación de profesionales más grande de Latinoamérica para el mejoramiento del servicio y la experiencia de cliente, Customer experience LATAM.

**Facilito procesos** empresariales de manera ágil, práctica y de gran beneficio, en coherencia con mi mantra personal, **KEEP IT SIMPLE**.

**¡Hablemos ahora mismo!** Obtendrás resultados concretos, y de fácil implementación en tu organización.

**Mi promesa de venta** es acompañarte hasta que el éxito sea un hábito en tu organización.



+1 929 235 1054



+57 317 426 9000



yosoy@diegopayan.com