



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nuevo manejo en plataformas de comercialización Otas y otras

2021



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



PRESENTACIÓN KAREN EMILCE LEÓN GUERRA

Soy una persona apasionada por el trabajo en equipo tanto en el ámbito profesional como el personal; es tanta mi pasión que considero que cada día juego un partido de fútbol, deporte que amo como el turismo y los sueños, pues cada estrategia diaria definida; me puede llevar a una derrota o a una victoria, pero de todas rescato el aprendizaje. Es por eso que considero que los talentos ganan partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan campeonatos.





INDICE

- ✓ Nuevos conceptos en la gestión de canales on line
- ✓ Actores involucrados en la gestión de canales on line
- ✓ Demostración en las OTA's más usadas
- ✓ Demostración de nuevas plataformas

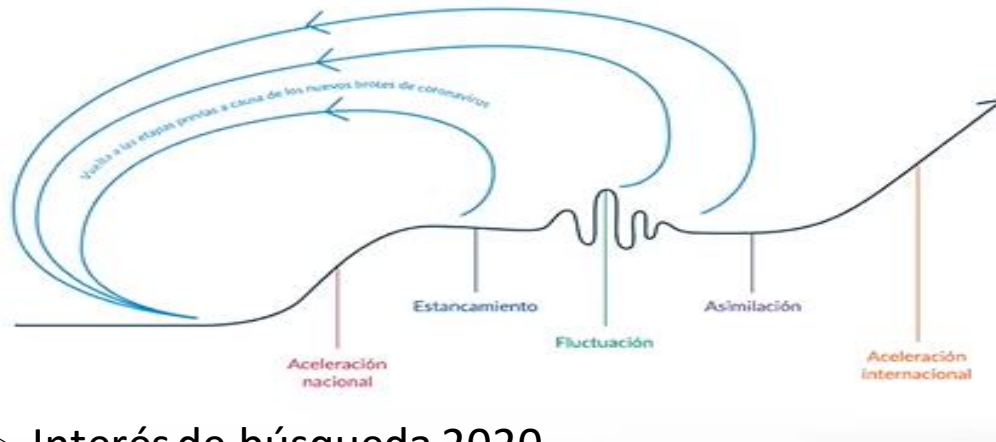


NUEVOS CONCEPTOS EN LA GESTIÓN DE CANALES



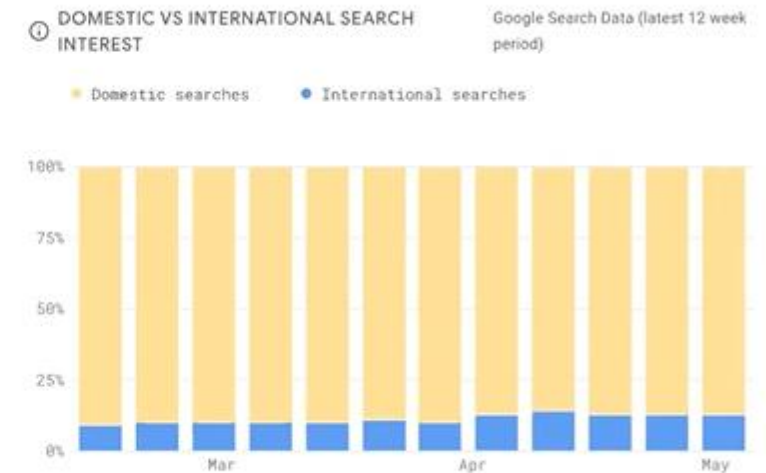
TENDENCIAS 2021

Las cinco etapas de la recuperación de las reservas hoteleras



- Aceleración nacional
- Estancamiento no hay incremento
- Se ve tendencias donde hay varias fluctuaciones
- Asimilación. Las vacunas aumentan
- Aceleración internacional

- Interés de búsqueda 2020 disminuyó
- 2021 mejor marzo, abril.
- En mayo, decrecimiento por tercer pico y actualidad del país
- Mercado domestico



PÁGINA WEB

1. Da tranquilidad a tus futuros huéspedes a la hora de reservar directamente contigo con una página web segura.
2. Haz que los visitantes de tu web se conviertan en huéspedes con un motor de reservas integrado de forma sencilla con el sitio web de tu establecimiento.
3. Crea galerías de imágenes y fotos que muestren tus habitaciones, espacios y servicios.
4. Promociona actividades y atracciones locales y paquetes
5. Comunica tus políticas de higiene y seguridad anti COVID-19.





ACTORES INVOLUCRADOS EN LA GESTIÓN DE CANALES







Reservas con menor antelación

Viajes flexibles

No descuidar tarifas anticipadas

Mantener la calma si la anticipación cambia



La reivindicación del "slow tourism"

Personas buscan tranquilidad

Trabaja con organizaciones locales e intercambia comentarios con los viajeros.



Micro vacaciones

Estancias cortas

Temporadas de baja demanda

Destinos cercanos y viajes por carro



Viajes nómadas

Trabajo remoto llegó para quedarse

Experiencias de trabajo y descanso

- Conservar mejores tarifas con anticipación, aunque esta anticipación tiende a disminuir según el destino.
- Buscar opciones en tu hotel de ofrecer planes de slow tourism
- Estancias cortas y nuevas plataformas de comercialización
- Combinar tipos de turismo de business y leisure en planes o paquetes para estos tipos de turistas: nómadas
- Mantén la relación y la comunicación con los huéspedes, para que la marca siga presente en la mente de los turistas.
- Aprovechar las redes sociales y cualquier medio de la estrategia digital, para ser mas creativos en la oferta. NO SOLO BAJAR PRECIO.



OTAS



CANALES MAS USADOS

Colombia

EN TODO EL AÑO 2020

1. Booking.com
2. Expedia
3. Sitios web de los hoteles (reservas directas)
4. Despegar.com
5. PriceTravel
6. Hotelbeds
7. Sistemas de distribución global
8. Hostelworld Group
9. BestDay
10. Airbnb
11. Hotusa
12. WebBeds - Sunhotels

DESDE EL REAJUSTE DE LAS RESERVAS HOTELERAS (ABRIL-DICIEMBRE DE 2020)

1. Booking.com
2. Expedia Group
3. Sitios web de los hoteles (reservas directas)
4. PriceTravel
5. Despegar.com
6. Hotelbeds
7. Sistemas de distribución global
8. Airbnb
9. BestDay
10. Hostelworld Group
11. WebBeds - Sunhotels
12. Panamericana de Viajes DMC



ROIBOS



ROIBOS

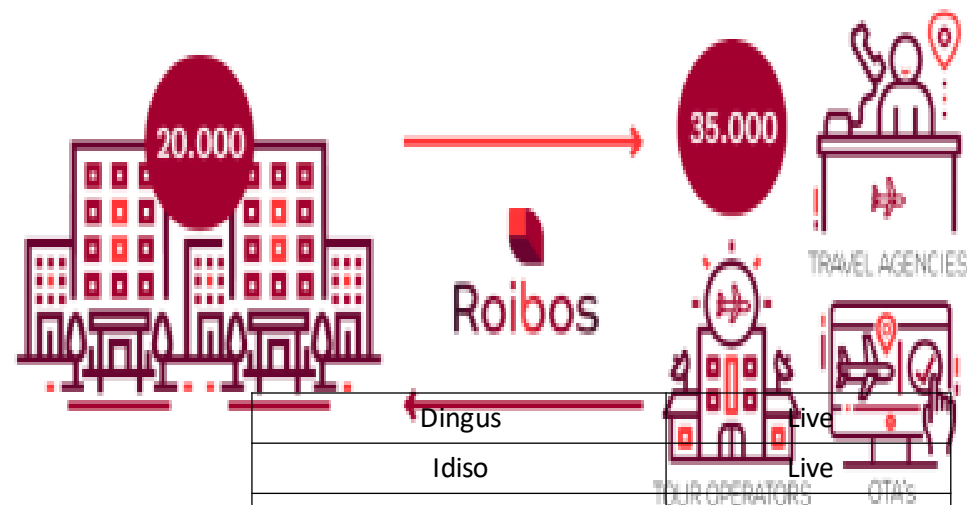
Roibos es el Marketplace/tecnología que conecta con distribuidores B2B directamente a través de una única plataforma **sin intermediarios**. Esto genera la posibilidad de venta en **35.000 canales a nivel mundial**.

Roibos optimizará su estrategia de distribución y reducirá los costes de contratación.

Roibos es una plataforma tecnológica y no un intermediario.

- **SIN CUOTAS MENSUALES**
- **SIN COSTO INICIAL**
- **SIN TARIFAS DE CONECTIVIDAD**

Su hotel estará en vivo en menos de 25 minutos.

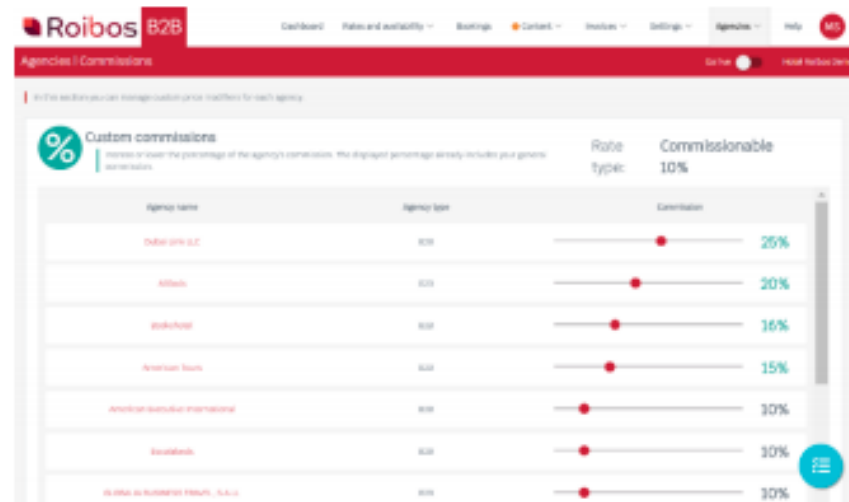


Dingus	Live
Idiso	Live
RoomCloud ParityRate Tecnes	Live
Siteminder	Live
Yieldplanet	Live
Vertical Booking	Live
Prestige - CloudHospitality	Live
Hotetec - Dome Consulting	Live
RateGain	In progress
Travelclick	In progress
Hotel Availabilities	In progress

ROIBOS

¿CÓMO FUNCIONA?

- Seleccione el tipo de tarifa que desea distribuir: Tarifas comisionables o netas.
- Puedes trabajar con roibos Extranet/Carga manual o con su Channel Manager – Roibos está integrado con los gestores de canales más populares.
- Elija los planes de tarifas: Reembolsable, NRF, Empaquetado, etc.
- Es posible personalizar la estrategia de distribución para cada uno de los clientes conectados: Aumentar o disminuir las comisiones o precios netos.
- Tener el control total del contenido: Imágenes, tipo de habitaciones, et.



MODELO FINANCIERO

- TODAS LAS RESERVAS SE PREPAGAN, directamente el vendedor B2B, PREPAGA al hotel con Tarjetas de crédito virtuales
- El hotel podrá hacer el cargo 48 horas antes de la llegada del cliente.
- Roibos cobrará 1Euro por room night
- El Euro por noche se cobrará en los 15 días siguientes a la fecha de check in del huésped, sin importar la tarifa.

ALGUNOS HOTELES YA UTILIZAN ROIBOS



ALGUNOS CLIENTES/VENEDORES CONECTADOS





BYHOURS



BYHOURS

¿Qué es BYHOURS?

BYHOURS

La nueva y sencilla forma de rentabilizar tus habitaciones vacías. Es la primera plataforma de reservas de hoteles que ofrece Microestancias.



MICROESTANCIAS

Son reservas de habitaciones de 3, 6, o 12 horas que permiten al hotel aumentar su RevPar. El hotel puede gestionar la disponibilidad y decidir cuándo abrir y cerrar.



BYHOURS

Beneficios para tu hotel

Extra Revenue

Rentabiliza tus habitaciones vacías y genera un ingreso extra.

Nuevos clientes

Benefíciate de una nueva cartera de clientes.

No allotment

No exigimos un mínimo de cupo. Abre y cierra disponibilidad cuando decidas.

Tu hotel, tus reglas

Con BYHOURS tú decides. Gestiona tu hotel de forma sencilla.

Validamos tarjetas de crédito

Todos nuestros clientes deben proporcionar una tarjeta de crédito validada por BYHOURS.

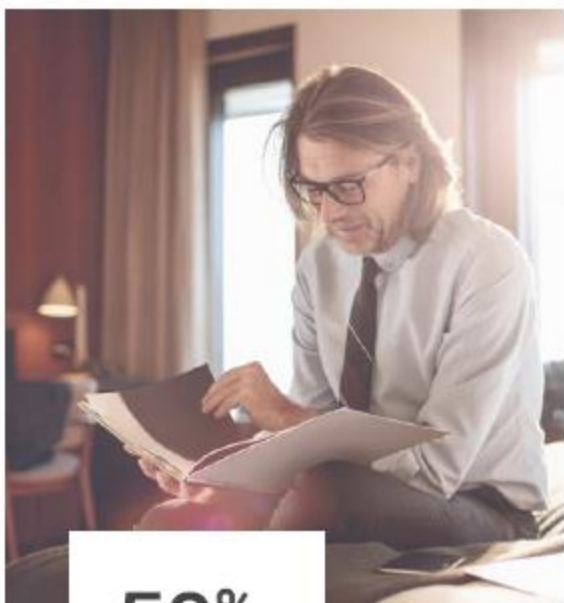
Sin permanencia

Prueba nuestro modelo sin ataduras, no existan las cláusulas de permanencia.



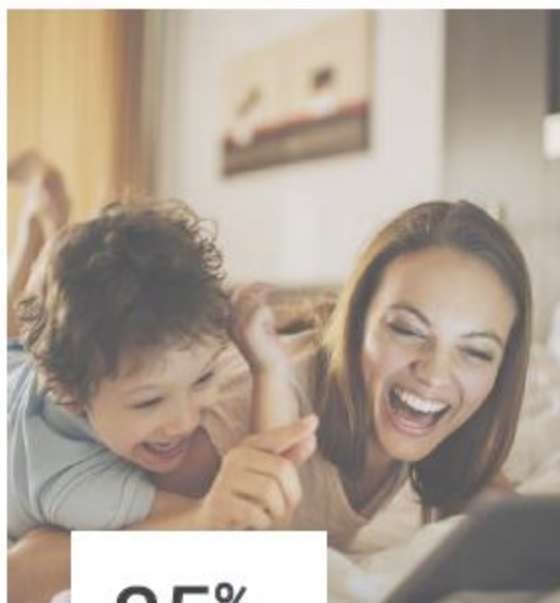
BYHOURS

¿Quién usa BYHOURS?



50%

Negocios



35%

Viajeros



15%

Lifestyle



BYHOURS

¿Dónde trabajamos?



BYHOURS

Tarifas

3 horas:
entre 35% y 40%
de la tarifa BAR

6 horas:
entre 50% y 65%
de la tarifa BAR

12 horas:
entre 70% y 80%
de la tarifa BAR

El cliente paga directamente en el hotel.

Comisión Internacional: 18%

**No es low cost, ni es
un last minute.
Somos un fair price.**



BYHOURS

BYHOURS Direct



**Motor de reservas
ad-hoc para tu web**

Fácil de usar
Ventas directas



**Elige vender
habitaciones, salas de
reuniones o ambas:**

Habitaciones
Salas de reuniones



Flexibilidad total

No se requiere cupo
Tú decides los precios
Elige la configuración de check-in

BYHOURS

¿Cómo funciona?



1. MOTOR DE BÚSQUEDA HECHO A MEDIDA

Byhours Direct te proporciona un motor de búsqueda personalizado integrado en tu página web.



2. CARGA TUS HABITACIONES Y SALAS DE REUNIONES

Accede a nuestro panel de control y carga precios y disponibilidad de check-in.



Posibilidad de enviar reservas desde el Channel Manager

3. LOS CLIENTES RESERVAN DIRECTAMENTE EN TU WEB

- Confirmación de reservas inmediata.
- Se requiere tarjeta de crédito para asegurar "no shows".
- Pago directo en tu hotel para habitaciones y por adelantado para salas de reuniones.



4. FACTURACIÓN MENSUAL

- Comisión mensual de 5%. (cargo mínimo 75€)
- Elige tu forma de pago preferida



BYHOURS

BYHOURS Direct Habitaciones



3 horas

6 horas

12 horas

Primer paso

Carga tus habitaciones, disponibilidad y precios.

Segundo Paso

Vende tus habitaciones por horas directamente en tu web.

Tarifas

5% de comisión por reserva

* Cargo mínimo mensual de USD 59

- + Sin contrato permanente.
- + Sin pagos de software por adelantado.
- + Motor de búsqueda hecho a medida para tu web.
- + Tarjeta de crédito requerida para reservar..
- + El cliente paga directamente en tu hotel.
- + Política de cancelación de 24 horas.
- + Pago de comisiones disponible con tarjeta de crédito o transferencia bancaria.
- + También puedes vender tus habitaciones en [Byhours.com](https://www.byhours.com)



BYHOURS Direct Salas de Reuniones



Mañanas
Tardes
Día entero
Horas

Primer paso

Carga tus salas de reuniones
Configura tus salas de reuniones y extras
Carga disponibilidad, precios y prepagos.

Segundo paso

Vende tus salas de reuniones directamente en tu web.

Tarifas

5% de comisión por reserva

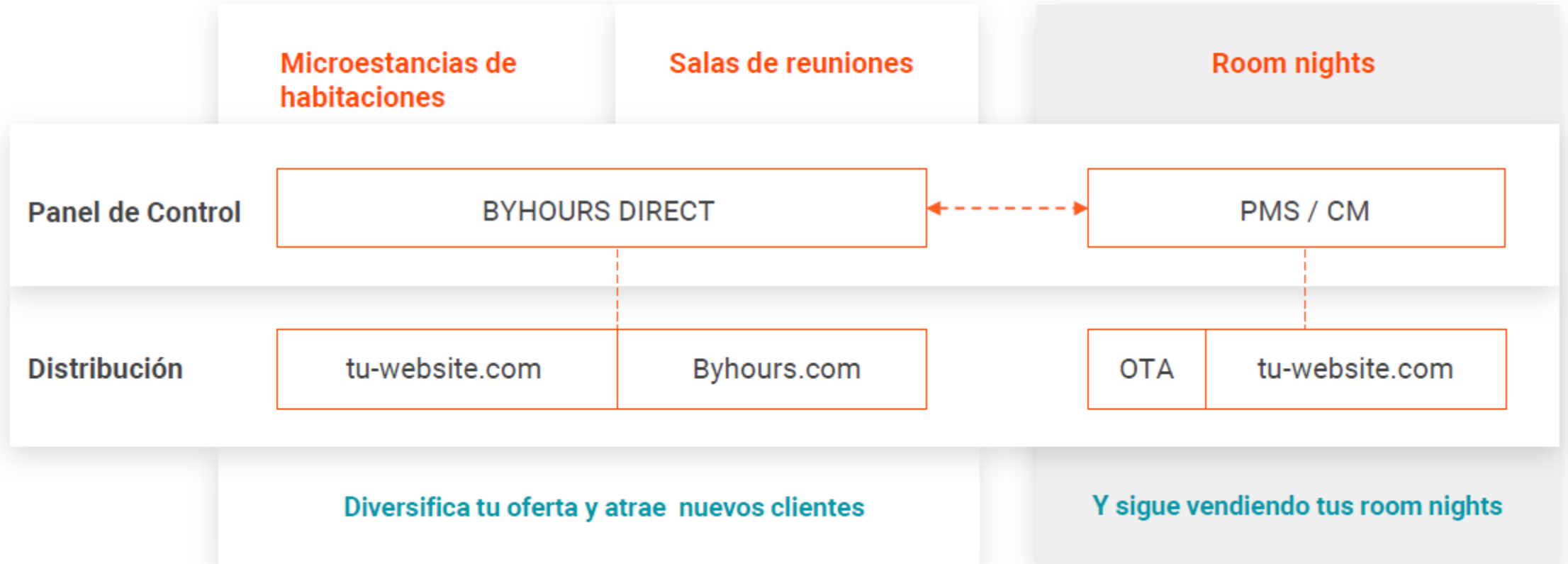
* Cargo mínimo mensual de USD 59

- + Sin pagos de software por adelantado, solo modelo comisionable.
- + Flexibilidad total de precios.
- + Tú decides tu política de cancelación.
- + Nueva herramienta profesional para incrementar tus ventas de salas de reuniones.
- + Prepago requerido con tarjeta de crédito para hacer la reserva.
- + Pago de comisiones disponible con tarjeta de crédito o transferencia bancaria.
- + También puedes vender en [Byhours.com](https://byhours.com).

Activar Windows
Ve a Configuración para activar




BYHOURS

Resumen del funcionamiento





CONCLUSIONES

- 
- Actualiza y mejora la web de tu hotel
 - Tener todo el contenido actualizado incluido las otas
 - Recorridos virtuales
 - Generar tráfico en redes sociales que llegue al llamado a la acción en la pagina web de tu hotel
 - Importante de SEO SEM, Google ads, free
 - No descuidar el canal de las otas, hacen parte de la estrategia digital, con el fin de usar el efecto Billboard
 - Actualiza las herramientas tecnológicas
- 
- 



www.linkedin.com/in/karen-león



karen leon



ka_leon23



KAREN EMILCE LEÓN GUERRA

Conferencista Programa de Formación Exportadora en Turismo



PROCOLOMBIA

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

TAIKU PALDIES ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ TANAN благодаря
SHUKRAN DANKE TERMA KASSIH DÍKY
GRATIAS 감사합니 MATONDO MAAKE NANNI DIAKUIU
HVALA THANK YOU MERCI MOCHCHAKKERAM DIOLCH
TÄNAN YOU SPASIBO дякую FALEMINDERIT

GRACIAS

תודה ASANTE CHOKRANE ESKERRAK MISAOTRA GRAZIE
谢谢 OBRIGADO ARIGATO VINAKA
SULPÁY SPASIBO
DIOLCH ACIU DIOLCH WELALIN TAK KÖSZÖNÖM
EKELE NGIYABONGA MATUR NUWUN KIITOS DZIĘKUJĘ



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia