PLANEACIÓN ESTRATEGICA

2021







CONTENIDO

- Hablemos de planeación
- ¿Qué es la planeación estratégica?
- ¿Cómo comenzamos su aplicación?
- Definiendo Misión, Visión, Valores
- Modelos de Planeación Estratégica
- Estrategia del Océano Azul
- Order Winners / Order Qualifiers

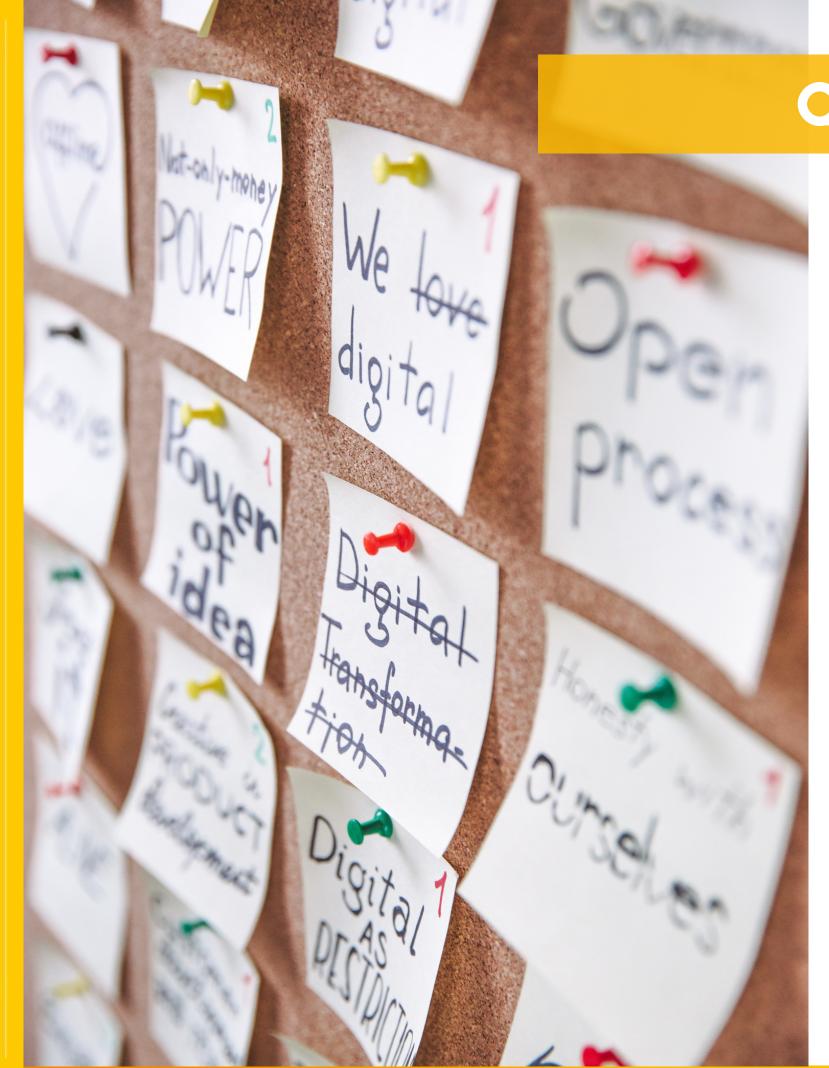






¿Cómo desarrollamos la planeación?

- Aprendiendo lo del Pasado: Lo que hemos sido
- Actuando sobre el Presente: Lo que somos
- Modelando el futuro: Lo que queremos ser



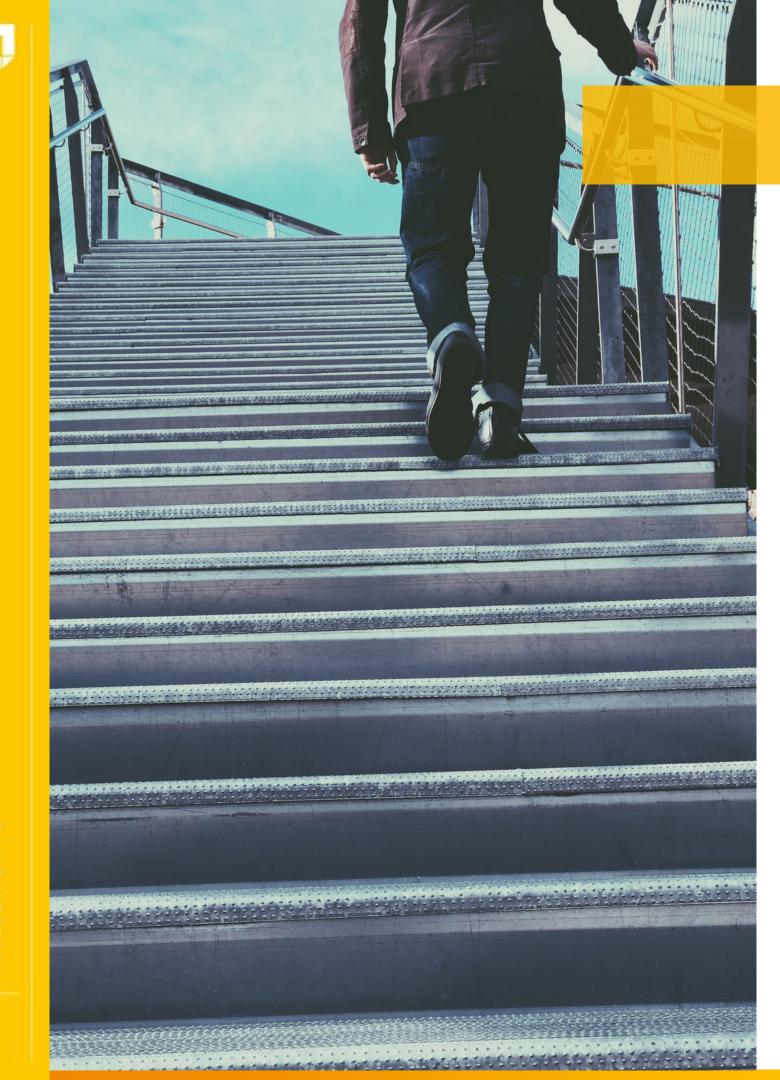
Qué es Planeación Estratégica?

• Es una herramienta de gestión utilizada por las empresas con el fin de determinar las acciones para llegar a un propósito definido. Se soporta sobre metodologías que permiten encontrar la esencia de la empresa, su competitividad y proyección.



La planeación es un proceso que empieza con objetivos, define estrategias, políticas y planes detallados para alcanzarlos; establece una organización para llevar a la práctica las decisiones, e incluye una revisión del rendimiento y retroalimentación para introducir un nuevo ciclo.

George A Steiner



¿Cómo empezamos?

- Definiendo:
- Misión
- Visión
- Valores

Misión

- La razón de ser de la empresa
- La misión esta definida alrededor de las necesidades que se espera satisfacer en los clientes



Visión



"Convertirnos en la aerolínea preferida de los pasajeros, en donde vuelen 2/3 de la región, convirtiéndola en una de las 3 aerolíneas más grandes en el mundo."



"Ser la marca de café Premium colombiano preferida globalmente por su calidad y generación de bienestar a su entorno."

Valores



- Ideales
- Reales
- Formas de comportamiento individual u organizacional
- Creencias compartidas que llevan a la acción y al mantenimiento de una forma de vida
- "Creencias, características y normas conductuales que deben guiar el cumplimiento de la misión y la visión"

Modelos de Planeación Estratégica

- Balance Score Card: Cuadro de mando integral, 4 ejes: finanzas, clientes, procesos internos, formación y crecimiento
- Mapa Estratégico: Herramienta visual, comunicar la planeación estratégica
- Análisis DOFA: debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas
- Análisis PEST: político, económico Social y tecnologócios



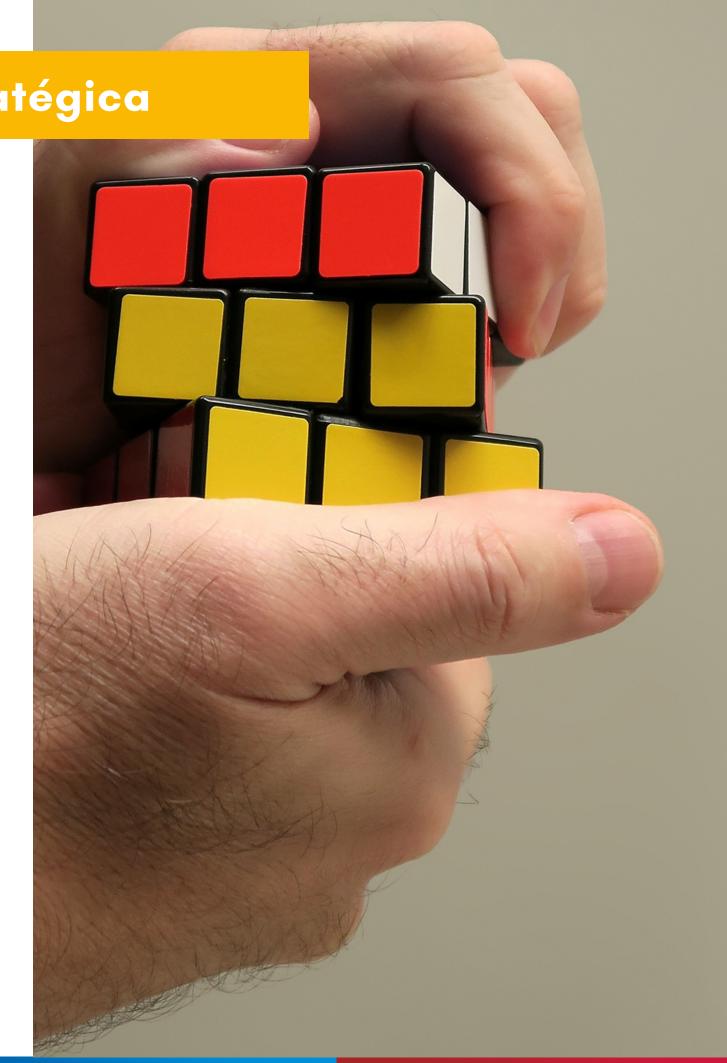
Modelos de Planeación Estratégica

- Estrategia de Océano azul: Mercado no disputado
- Las 5 fuerzas de Porter:
- Poder de negociación de los compradores o clientes (F1)
- Poder de negociación de los proveedores o vendedores (F2)
- Amenaza de nuevos competidores entrantes (F3)
- Amenaza de productos sustitutos (F4)
- Rivalidad entre competidores (F5)



Modelos de Planeación Estratégica

- Análisis PEMSTEL: político, económico, mercado, social, tecnológico, ambiental y legal
- Análisis EFE- POAM: perfil de oportunidades y amenazas del medio
- Matriz EFI- PCI: grupos de variables determinantes en la estructura interna de la empresa
- Order Winners / Order Qualifiers:
 Criterios para analizar la competitividad de la empresa





Estrategia de Océano Azul

Estrategia de Océano Rojo

Competir en mercados ya existentes

Vencer a la competencia

Explotar la demanda ya existente

Escoger entre costo y diferenciación

Estrategia de Océano Azul

Crear nuevos espacios de mercado

Volver a la competencia irrelevante

Crear y capturar nueva demanda

Procurar un mejor costo y una mayor diferenciación

Fuente Gabriel Roncancio "Pensemos 2018"



Order Qualifiers: Must Have, los criteríos mínimos que debe tener una empresa o negocio para que los clientes lo vean como un posible proveedor, criterios mínimos que deben ser satisfechos, de no estar presentes, hace que la empresa pueda perder las compras de los posibles clientes



Order Winners: Son factores que directa y significativamente ayudan al producto o servicios a ganar espacio del mercado; son las principales razones que hacen que una cliente se decida por el producto o servicio de una empresa en cambio de los perteneciente a otra empresa









Datos de Contacto



LINKEDLN

Blanca Ligia Avendaño L



TWITTER

@BlancaAvendano



EMAIL

blancaligia@hotmail.com









G RAYON AVE

הדות ASANTE CHOKRANE MISAOTRA GRAZIE 谢谢 OBRIGADO ARIGATO VINAKA SULPÁY SPASIBO WELALIN TAK KÖSZÖNÖM DIOLCH ACIU DIOLCH WELALIN TAK KÖSZÖNÖM MATUR NUWUN KIITOS DZIĘKUJĘ



