



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Venta Cruzada - Cross Selling

2021





Introducción



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



¿Venta Cruzada?



Fuente: Google

¿UP SELLING?



Fuente: Google

Embudo de Conversión



Fuente: www.vitaminasdigitales.com

Fuente: Google

Customer Journey

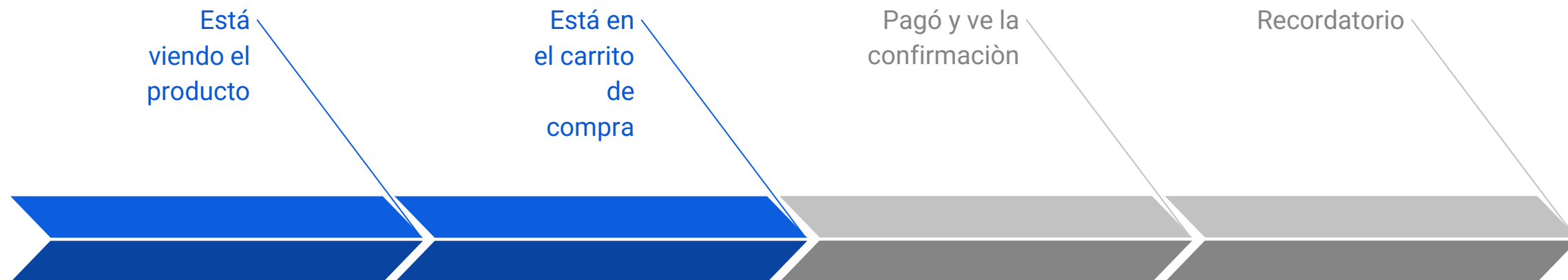


Fuente: Google



Cliente ya me va a comprar en un 99%

Analicemos el proceso (1)



Evaluación Producto

¿Se le pueden ofrecer complementos?

Carrito de compras

¿Un último intento? ¿Quieres algo más?

Confirmación

¿Está todo correcto? ¿En serio, nada más?

Recordatorio

Email o voucher con información de extras y complementos

Analizamos el proceso (2)

Se pueden generar alianzas de venta cruzada con promociones especiales

Con aliados

Se trabaja con la información del cliente (email, WA, RRSS, etc) para promover

Email y CRM

Con el Guía, conductor, visitando la oficina se pueden ofrecer más tours y actividades

En los recorridos

Se envían postales, regalos, encuestas de la experiencia vivida y se envían productos complementarios

Recordatorios

Analicemos el proceso (3)



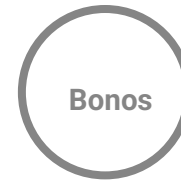
Retargeting

Seguimiento con cookies y publicidad específica



Cookies

Se le hace seguimiento específico hasta que entre a la web



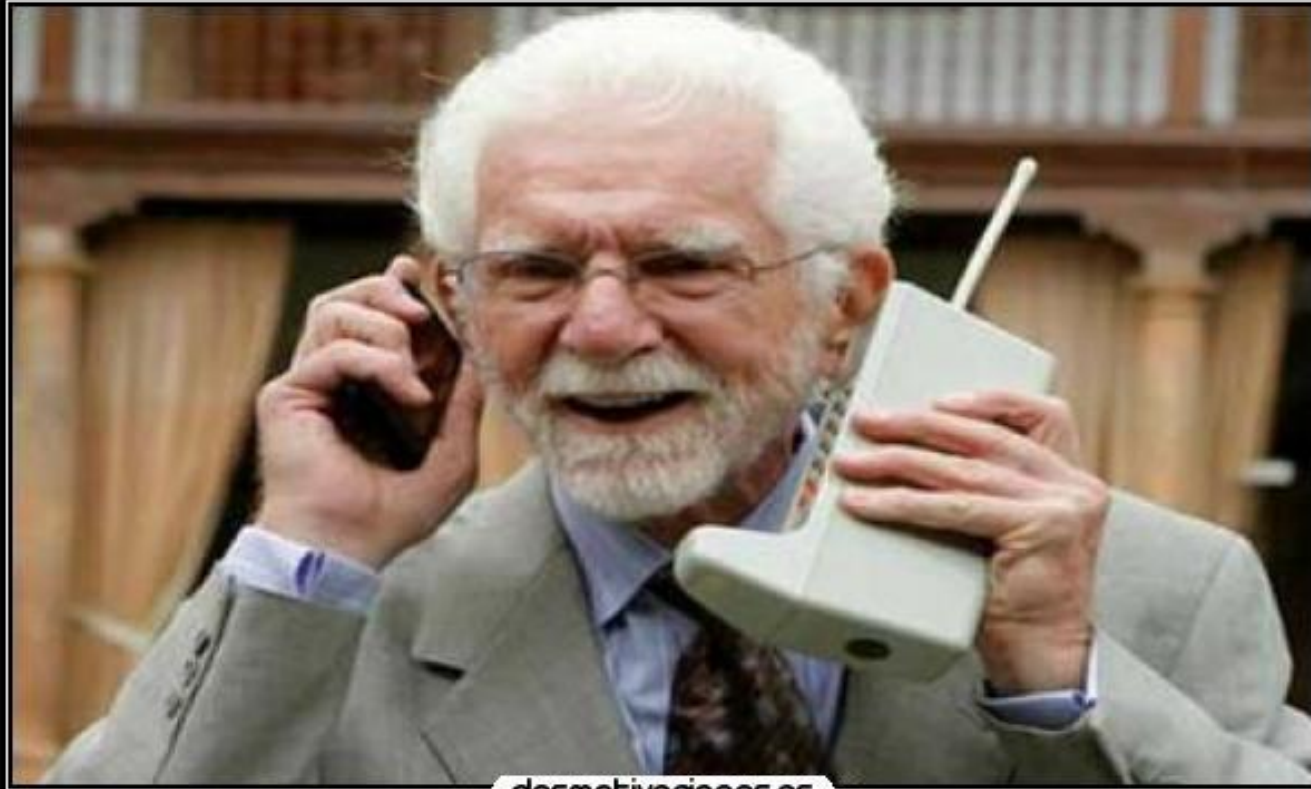
Promociones

Se ilumina a la persona para que complemente su experiencia



Ultimo Chance

Se generan Pop-ups de promoción o descuento



desmotivaciones.es

- ¿INTENSO YOO ?

NOO. solo te llamo cada 60 segundos para saber si piensas en mi...

MÁS INFORMACIÓN



[Andrés Álvarez](#)



+ 57 301 6445680



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



GRACIAS



[Andrés Álvarez](#)



+ 57 301 6445680



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



TAIKU PALDIES ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ TANAN благодаря
SHUKRAN DANKE TERMA KASSIH DÍKY
GRATIAS 감사합니 MATONDO MAAKE NANNI DIAKUIU
HVALA THANK YOU MERCI MOCHCHAKKERAM DIOLCH
TÄNAN YOU SPASIBO дякую FALEMINDERIT

GRACIAS

תודה ASANTE CHOKRANE ESKERRAK MISAOTRA GRAZIE
谢谢 OBRIGADO ARIGATO VINAKA
SULPÁY SPASIBO
DIOLCH ACIU DIOLCH WELALIN TAK KÖSZÖNÖM
EKELE NGIYABONGA MATUR NUWUN KIITOS DZIĘKUJĘ



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia